



FACULDADE DOS
GUARARAPES

GOVERNANÇA EM TIC – TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Professor:

Rômulo César

romulodandrade@gmail.com

www.romulocesar.com.br





Tecnologias da Informação e Comunicação -TIC

- Designa o **conjunto de recursos tecnológicos e computacionais** para **geração** e **uso** da informação.
- A TIC **não se restringe** a **equipamentos** (hardware), **programas** (software) e **comunicação** de dados.
- **Aborda** também:
 - planejamento de informática,
 - desenvolvimento de sistemas,
 - suporte ao software,
 - processos de produção e operação,
 - suporte de hardware, dentre outros.



Por que gerenciar TIC?

- Relação positiva e proporcional entre:
Investimento em TIC x **Desempenho Empresarial**
[BYRD & MARSHALL 1997]
- **Investimentos** requerem *gestão*, para garantir o seu retorno!
- O **custo de indisponibilidade** dos serviços de TIC **é alto!** Não gerenciá-los (os serviços) **um risco!**
[MAGALHÃES 2007]
- Aumento da **competitividade organizacional**
[PORTER 1986]



FACULDADE DOS
GUARARAPES

Por que gerenciar TIC através do paradigma de Serviços?

- *Serviços* são unidades de “*desempenho de trabalho*” *perceptíveis* e *compreensíveis* aos **clientes** e **investidores**.
 - Desta forma aproxima a TIC do contexto do negócio.
- Esta abordagem permite a *uniformização* do gerenciamento, mesmo *existindo diferenças* consideráveis na *natureza dos serviços* prestados em *cada organização*.
- Uniformização traz *agilidade* e *competitividade*!



Como as empresas encaram o papel da TIC





Evolução da relevância da TIC nas organizações





FACULDADE DOS
GUARARAPES

Governança de TIC

Qual é o seu significado?

Qual é a sua importância?

O que é Governança de TIC?

“Modelo que define direitos e responsabilidades pelas decisões que encorajam comportamentos desejáveis no uso de TIC”

(Weill e Ross, 2004)

“Processo pelo qual decisões são tomadas sobre os investimentos em TIC, o que envolve: como as decisões são tomadas, quem toma as decisões, quem é responsabilizado e como os resultados são medidos e monitorados”

(Forrester Research, 2005)

O que é Governança de TIC?

Finalmente podemos definir Governança em TIC como alinhamento estratégico para o negócio para obter o máximo valor do desenvolvimento e manutenção de controles efetivos da TIC orientados ao controle de custo, gestão do retorno dos investimento relacionados e gestão dos riscos associados.



Diagrama de inter-relação entre as áreas



Governança

- Do francês “**gouvernance**”, termo começou a ser difundido mundialmente pelo **FMI** e **Banco Mundial**, a partir da **Conferência de Bretton Woods** [BRETTONWOODS 1944].
- **Governança**: é a **capacidade** das **sociedades humanas** para se dotarem de **sistemas de representação**, de **instituições**, de **processos** e de **corpos sociais**, para elas mesmas **se gerirem**, através de um **movimento voluntário** [UNESCAP 2009].
- **Governança Corporativa**: é o conjunto de **processos, costumes, políticas, leis e instituições** que afetam a forma como uma empresa é **dirigida, administrada** ou **controlada** [CALAME e TALMANT 2001].
- **Governança em TIC**: como um **subconjunto** da disciplina **Governança Corporativa**, **centrado na TIC** e seus **sistemas de desempenho, gestão de risco** e **investimentos** [ITGI 2008].



Governança



Governança em TIC no Brasil

