



Automação de Processos

Professor: Rômulo César Dias de Andrade.

E-mail: romulo.andrade@upe.br

ROTEIRO

- 1 - Introdução
- 2 - Conceitos
- 3 - Características
- 4 - Fases da Automação de Processos
- 5 - Ferramentas BPMS
- 6 - Demonstração de Automação de Processo

INTRODUÇÃO

Negócio: se refere a pessoas que interagem para executar um conjunto de atividades de entrega de valor a clientes e gerar retorno de investimento a partes interessadas .(CBOOK, 2009)

Processo: é um conjunto definido de atividades ou comportamentos executados por humanos ou máquinas para alcançar uma ou mais metas. (Rosemann,2005)

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM): é uma abordagem disciplinada para identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processos de negócio automatizados ou não. (CBOOK, 2009)



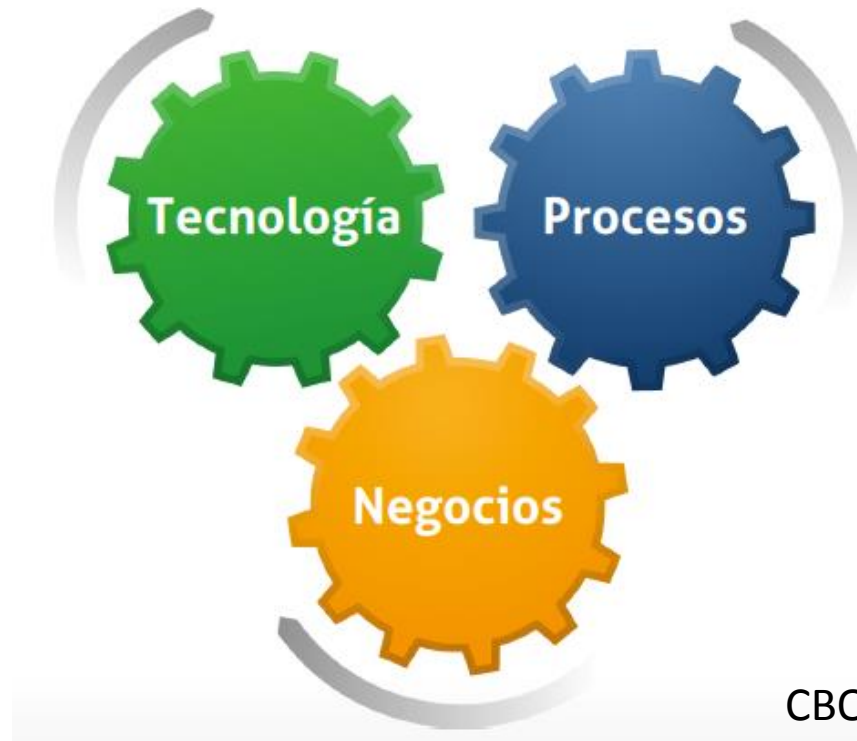
INTRODUÇÃO

Diante de um cenário empresarial tão dinâmico, as organizações precisam rever suas prioridades, deixando o foco tradicional de planejamento, controle e gestão do crescimento e focar suas estratégias em inovação, flexibilidade, velocidade, qualidade, serviço e custo. (Hammer e Stanton , 1995)



CONCEITOS

Empresa focada em processos com BPM...

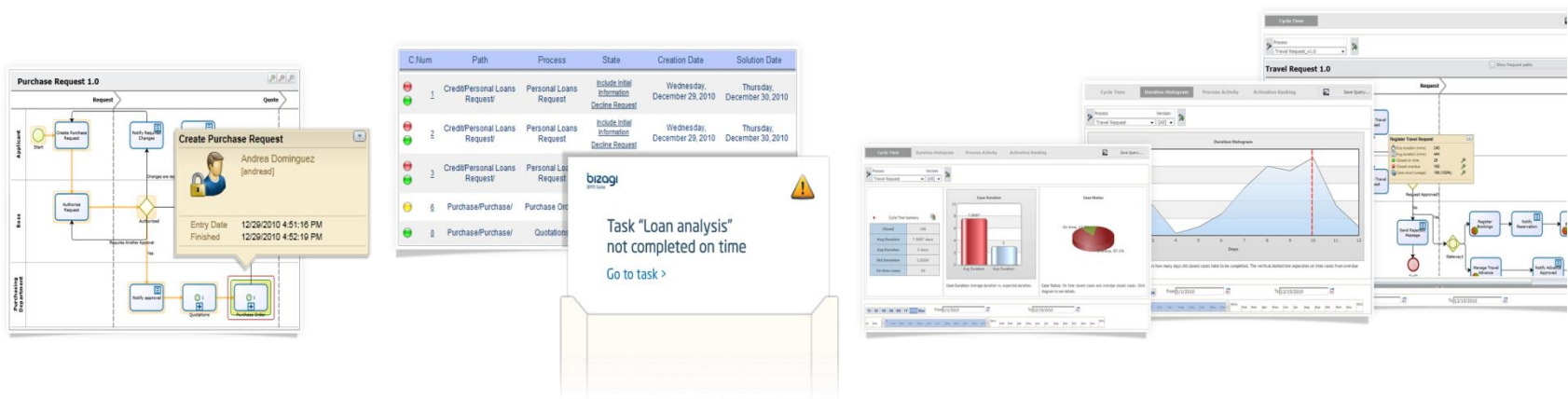


CBOK (2009)

CONCEITOS

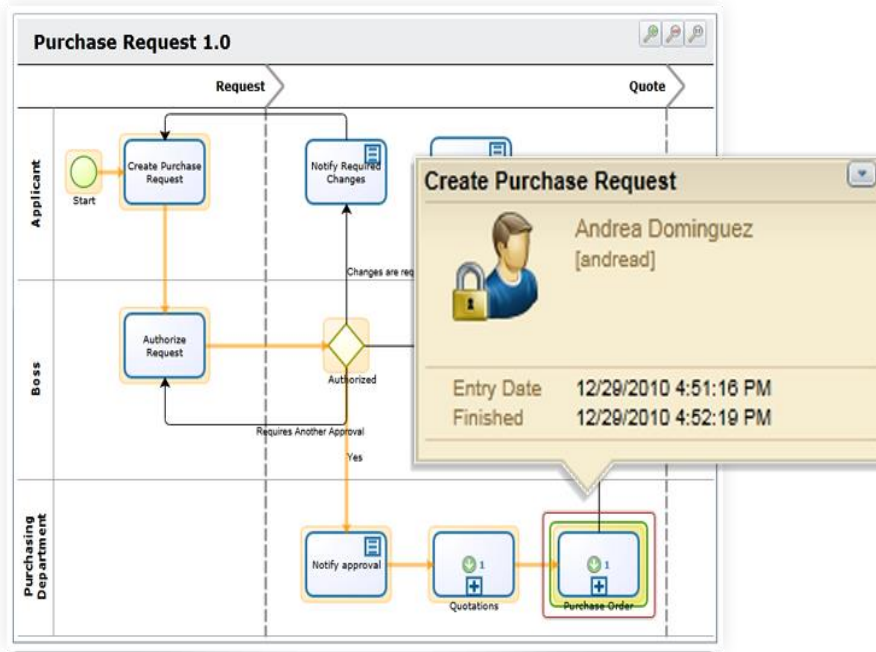
Automação de processo têm a capacidade de interpretar os processo e atividades através de regras de negócio, interagir com os atores, e quando necessário, invocar outras ferramentas ou aplicações. (CBOK, 2009)

BPMS: é um conjunto de sistemas que automatiza a gestão de processos de negócio (modelagem, execução, controle e monitoração).



CARACTERÍSTICAS

Controle e Visibilidade...



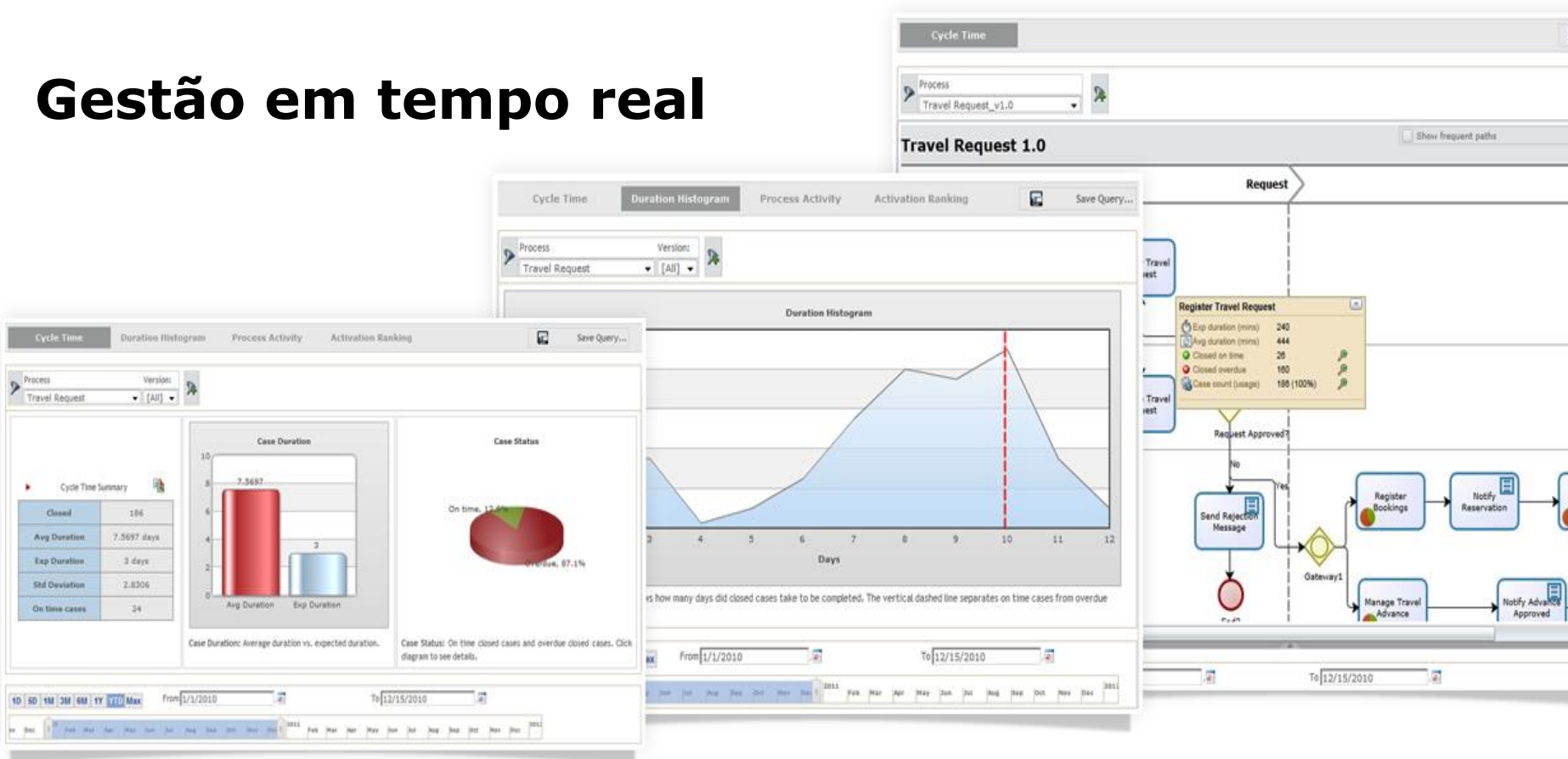
- **Rastreamento e monitoramento gráfico em tempo real (quem faz o quê, quando e onde).**
- **Certifique-se que as pessoas executem conforme os fluxos de trabalho e as políticas predefinidas.**

(omg.org)

CARACTERÍSTICAS

Análise de Desempenho e Relatórios...

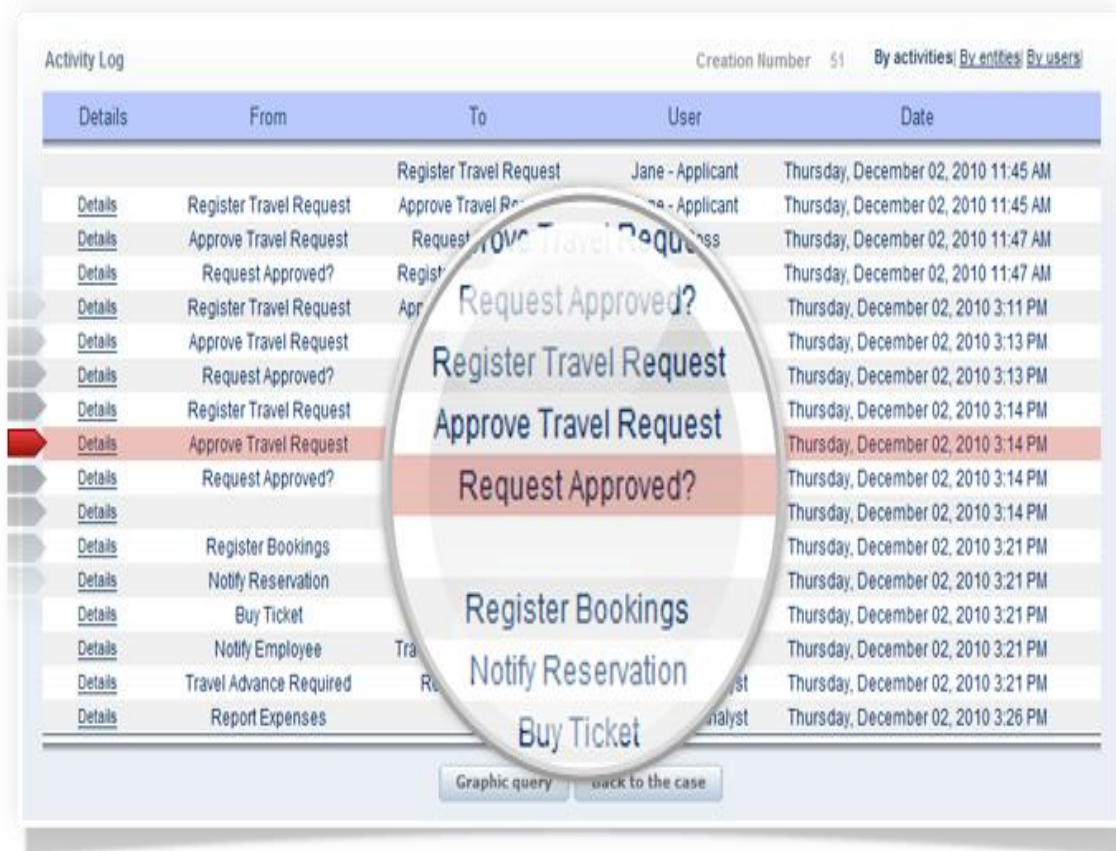
Gestão em tempo real



CARACTERÍSTICAS

Auditoria e Rastreabilidade....

- **Histórico detalhado das atividades realizadas (quem mudou o quê e quando)**



Activity Log Creation Number 51 [By activities](#) [By entities](#) [By users](#)

Details	From	To	User	Date
		Register Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 11:45 AM
Details	Register Travel Request	Approve Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 11:45 AM
Details	Approve Travel Request	Request Approved?	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 11:47 AM
Details	Request Approved?	Register Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 11:47 AM
Details	Register Travel Request	Approve Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:11 PM
Details	Approve Travel Request	Request Approved?	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:13 PM
Details	Request Approved?	Register Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:13 PM
Details	Register Travel Request	Approve Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
Details	Approve Travel Request	Request Approved?	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
Details	Request Approved?	Register Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
Details	Register Travel Request	Approve Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
Details	Approve Travel Request	Request Approved?	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
Details	Request Approved?	Register Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
Details	Register Bookings		Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
Details	Notify Reservation		Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
Details	Buy Ticket		Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
Details	Notify Employee	Travel Advance Required	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
Details	Travel Advance Required	Report Expenses	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
Details	Report Expenses		Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:26 PM

[Graphic query](#) [Back to the case](#)

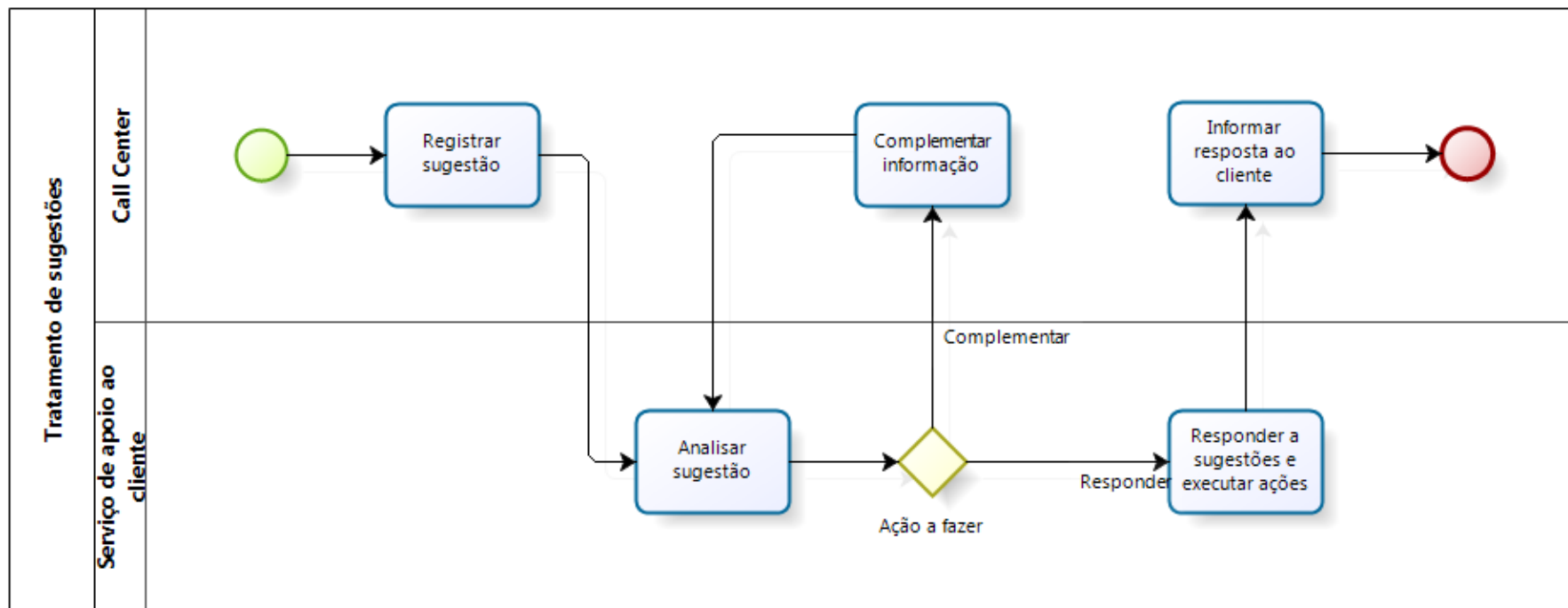
(omg.org)

FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS



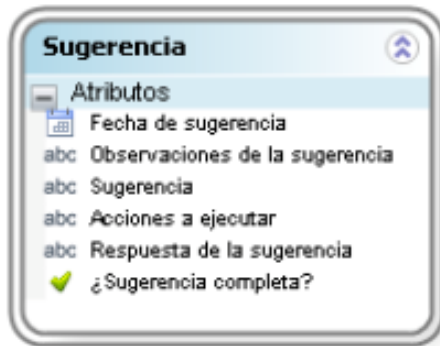
FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

1 - Modelagem de Processo: Elementos Básico da Notação – BPMN

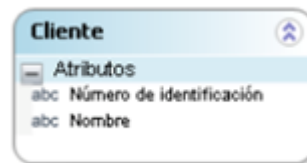


FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

2 - Modelagem de Dados



Entidade do Processo



Master



Paramétrica



Sistema

FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

3 – Definição dos Formulários

The screenshot displays a software development environment for form automation. On the left, a tree view shows the application structure:

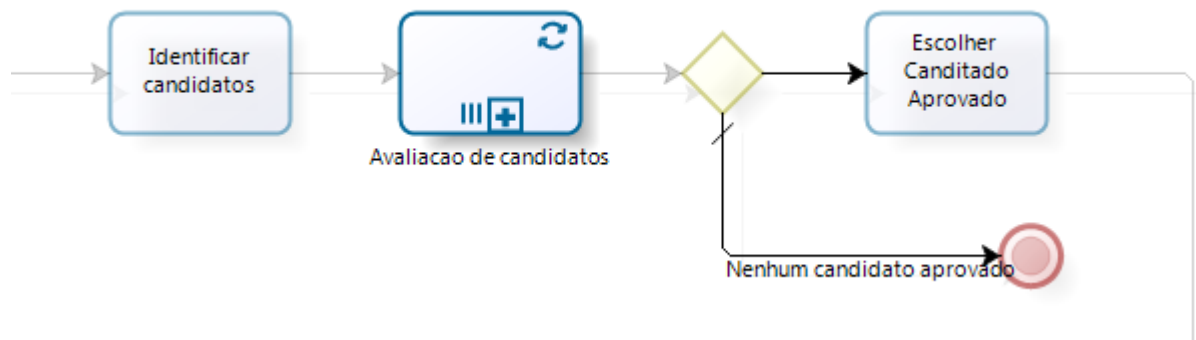
- Data
- Controls
- Layout
- App
 - ContratacaodeDocente
 - ✓ Cancelar Solicitacao?
 - abl Cargo
 - ✓ Com Experiencia?
 - abl Curso
 - Data Aprovação
 - abl Data da Solicitacao
 - abl Formacao / Conhecime...
 - abl Funcao
 - abl Horario de Trabalho

The main workspace shows a 'Nested Form: Solicitacao' with the following fields:

Numero da Solicitacao:	123
Data da Solicitacao:	abc
Setor:	abc
Cargo:	abc
Funcao:	abc
Turno de Trabalho:	Item 1

FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

4 – Regra de Negócio



FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

5 – Definição de Papéis e Responsabilidades

Preencher solicitação de contratação

Performers

Use Preconditions

Assignment Method: **By Load**

All of the Conditions

Roles Equals Coordenador

And / Or

Performer Condition

User Property:	Value:
Roles	Coordenador

Ativo

Regras de atribuição de Skip para processos criados por este usuário

Área

Chefe

Papéis

FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

6 – Integração

Resolve web service URL

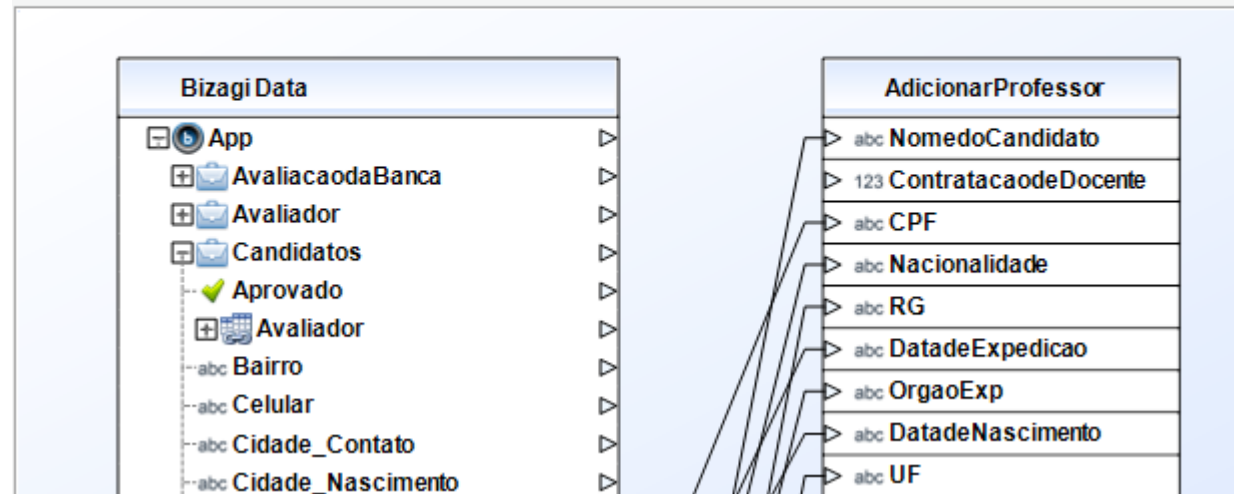
Service Type : SOAP REST

URL :

Interface Methods

Method	Input parameters	Output
AdicionarProfess	string NomedoCandidato, int ContratacaoDeD	int Return


AdicionarProfessor Input parameters




FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

7 – Execução do Processo

7. Execute

 **Deploy Process**
Deploy your process to test and production environments.
[Learn More...](#)

 **Run Process**
Open the end user work portal to run processes.
[Learn More...](#)

Deploy

TEST Select this option to make a deployment to the test environment

Release Candidate: Deploy to test and lock processes for editing

PRODUCTION Select this option to make a deployment to the production environment

FERRAMENTAS BPMS

APPIAN

ORACLE

IDS SCHEER
Business Process Excellence

mega

TIBCO
The Power of Now™

axway
business. in motion.

EMC²
where information lives™

iGrafx®

METASTORM®

HYLAND
SOFTWARE

bizagi
BPM Suite

EMBARCADERO
TECHNOLOGIES.

INTALIO

Pega

IBM®

Together®
Borland™

FUJITSU

interfacing.
People • Processes

SAP

ActionBase
connecting people & process

SAVVION

POPKIN
SOFTWARE

casewise

Graham Technology

M1 Global

Questetra

Lombardi
SOFTWARE

*# StarPound

eBPMN

BIZFLOW
by MASSTOFT

intraflow

bonitasoft
open your processes

CRYO Orquestra
Business Process Management

DEMONSTRAÇÃO DE AUTOMAÇÃO DE PROCESSO



Melhor BPMS das Américas 2012/2013



Global Awards for Excellence in BPM
& Workflow

REFERÊNCIAS

Association of Business Process Management Professionals – Guide to the Business Process Management Body of Knowledge (BPM CBOK®) – Edition 2009.

Bizagi. Welcome to Bizagi BPM Suite documentation. Acessado em: 08 de abril de 2014. Disponível em: < <http://help.bizagi.com/bpmsuite/en/> >

Hammer, M. and Stanton, S. A. (1995) The reengineering revolution: a handbook. Harper Business: New York.

OMG (Object Management Group), Process Management Portal – Acessado em: 08 de abril de 2014. Disponível em: <<http://www.omg.org/bpm/>>

Rosemann, M.; de Bruin, T. (2005) “Towards a Business Process Management Maturity Model”. Proceedings of the 13th European Conference on Information Systems ECIS.