



# Automação de Processos

**Professor:** Rômulo César Dias de Andrade.

**E-mail:** romulodandrade@gmail.com

**UNIFAVIP**

# ROTEIRO

- 1 - Introdução
- 2 - Conceitos
- 3 - Características
- 4 - Fases da Automação de Processos
- 5 - Ferramentas BPMS
- 6 - Demonstração de Automação de Processo

# INTRODUÇÃO

**Negócio:** se refere a pessoas que interagem para executar um conjunto de atividades de entrega de valor a clientes e gerar retorno de investimento a partes interessadas .(CBOK, 2009)

**Processo:** é um conjunto definido de atividades ou comportamentos executados por humanos ou máquinas para alcançar uma ou mais metas. (Rosemann,2005)

**Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM):** é uma abordagem disciplinada para identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processos de negócio automatizados ou não. (CBOK, 2009)



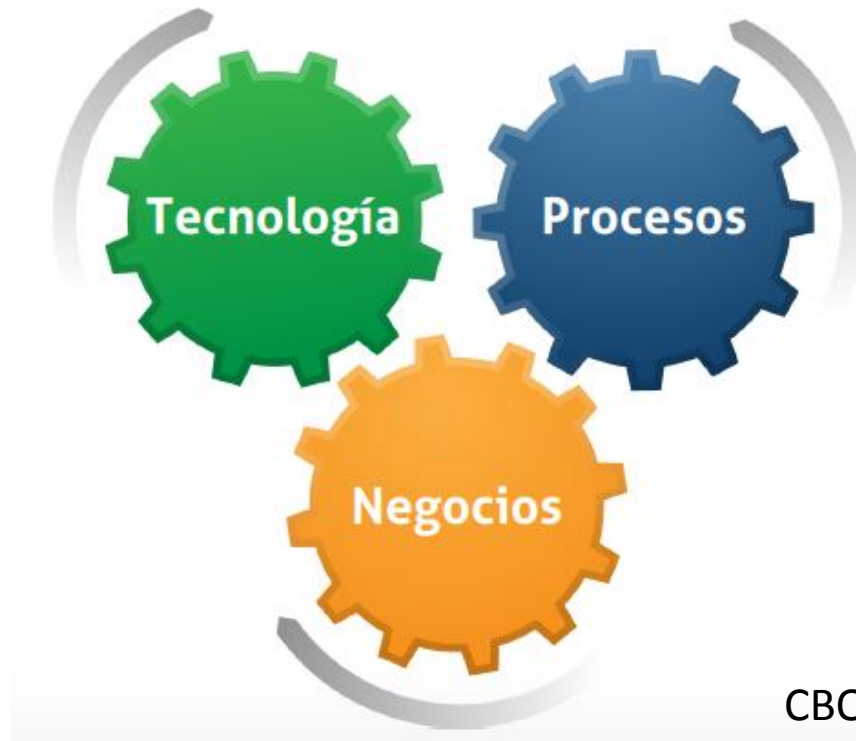
# INTRODUÇÃO

Diante de um cenário empresarial tão dinâmico, as organizações precisam rever suas prioridades, deixando o foco tradicional de planejamento, controle e gestão do crescimento e focar suas estratégias em inovação, flexibilidade, velocidade, qualidade, serviço e custo. (Hammer e Stanton , 1995)



# CONCEITOS

Empresa focada em processos com BPM...

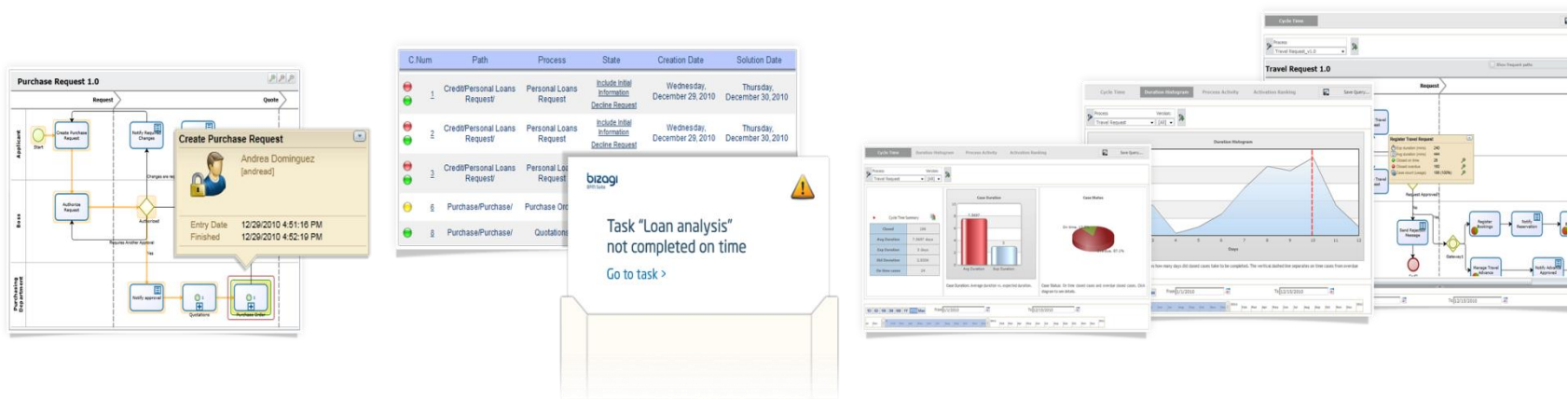


CBOK (2009)

# CONCEITOS

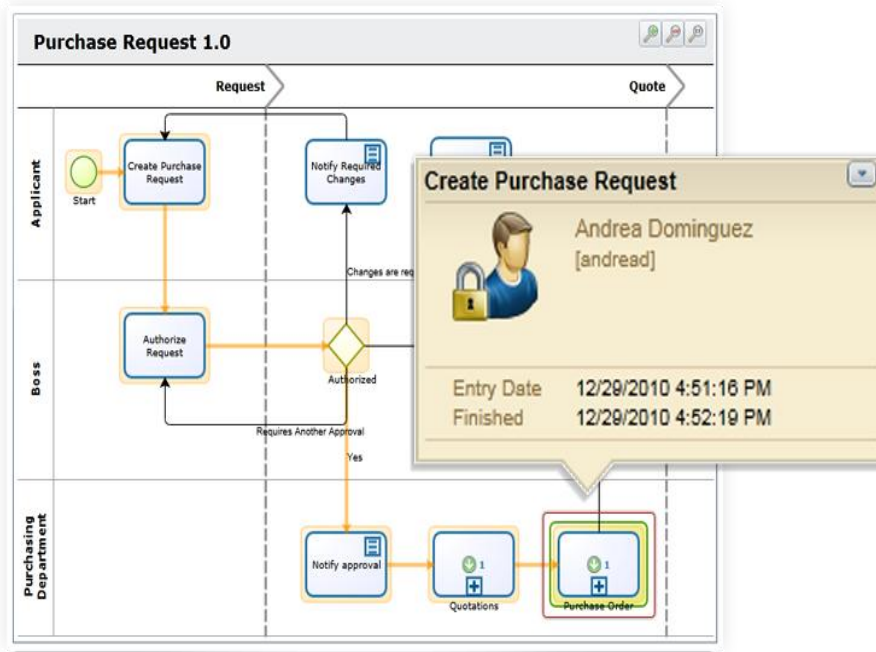
**Automação de processo** têm a capacidade de interpretar os processo e atividades através de regras de negócio, interagir com os atores, e quando necessário, invocar outras ferramentas ou aplicações. (CBOK, 2009)

**BPMS:** é um conjunto de sistemas que automatiza a gestão de processos de negócio (modelagem, execução, controle e monitoração).



# CARACTERÍSTICAS

## Controle e Visibilidade...



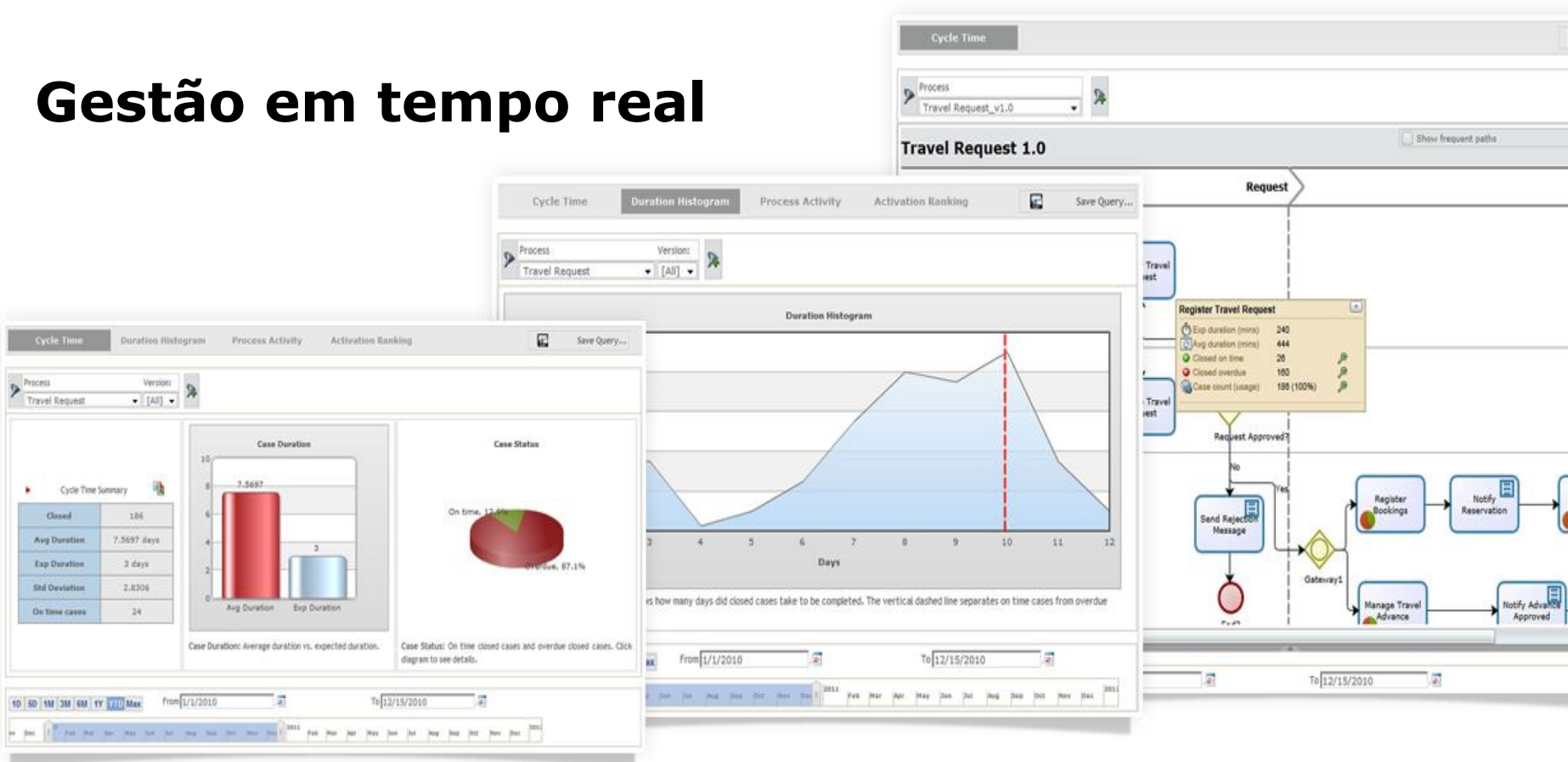
- **Rastreamento e monitoramento gráfico em tempo real (quem faz o quê, quando e onde).**
- **Certifique-se que as pessoas executem conforme os fluxos de trabalho e as políticas predefinidas.**

(omg.org)

# CARACTERÍSTICAS

## Análise de Desempenho e Relatórios...

## Gestão em tempo real





# CARACTERÍSTICAS

## Auditoria e Rastreabilidade....

- **Histórico detalhado das atividades realizadas (quem mudou o quê e quando)**

Activity Log Creation Number 51 [By activities](#) [By entities](#) [By users](#)

Details	From	To	User	Date
		Register Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 11:45 AM
<a href="#">Details</a>	Register Travel Request	Approve Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 11:45 AM
<a href="#">Details</a>	Approve Travel Request	Request Approved?	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 11:47 AM
<a href="#">Details</a>	Request Approved?	Register Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 11:47 AM
<a href="#">Details</a>	Register Travel Request	Approve Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:11 PM
<a href="#">Details</a>	Approve Travel Request	Request Approved?	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:13 PM
<a href="#">Details</a>	Request Approved?	Register Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:13 PM
<a href="#">Details</a>	Register Travel Request	Approve Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
<a href="#">Details</a>	Approve Travel Request	Request Approved?	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
<a href="#">Details</a>	Request Approved?	Register Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
<a href="#">Details</a>	Register Travel Request	Approve Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
<a href="#">Details</a>	Approve Travel Request	Request Approved?	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
<a href="#">Details</a>	Request Approved?	Register Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
<a href="#">Details</a>	Register Bookings		Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
<a href="#">Details</a>	Notify Reservation		Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
<a href="#">Details</a>	Buy Ticket		Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
<a href="#">Details</a>	Notify Employee	Travel Advance Required	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
<a href="#">Details</a>	Travel Advance Required	Report Expenses	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
<a href="#">Details</a>	Report Expenses		Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 3:26 PM

[Graphic query](#) [Back to the case](#)

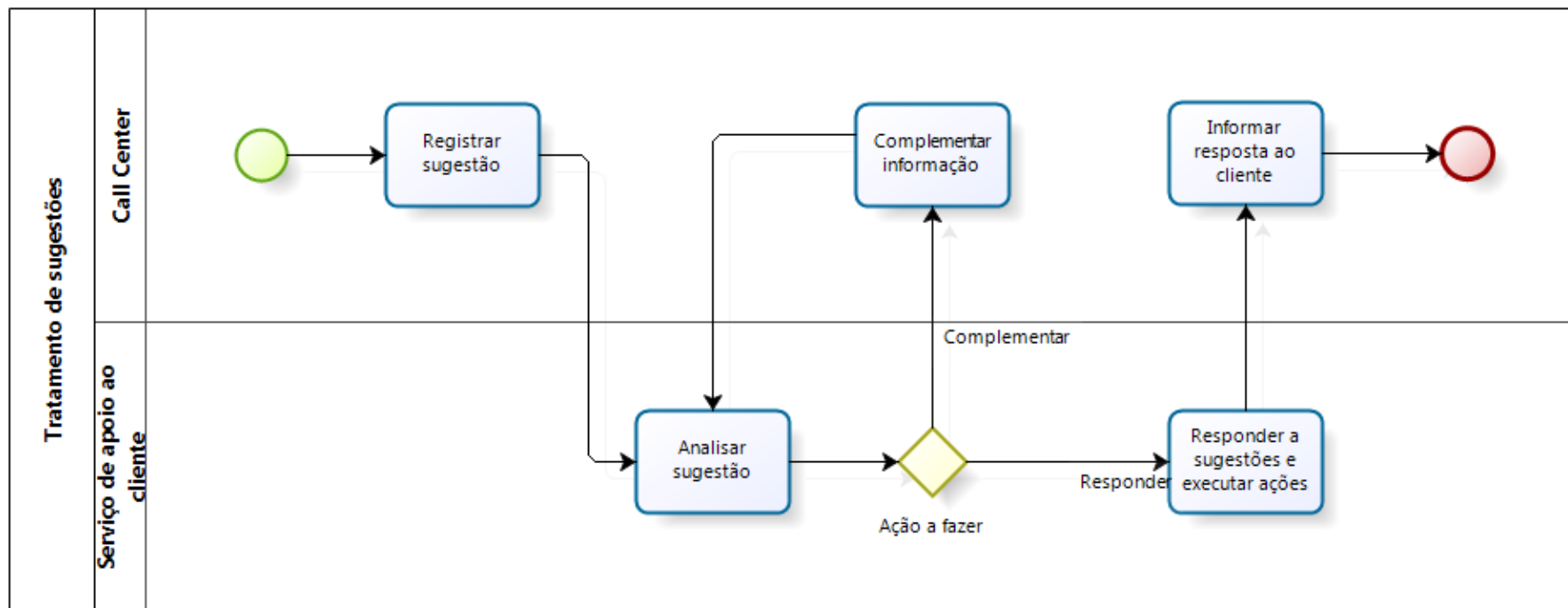
(omg.org)

# FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS



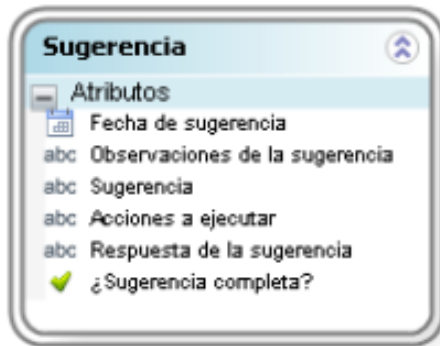
# FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

## 1 - Modelagem de Processo: Elementos Básico da Notação – BPMN

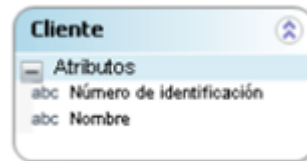


# FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

## 2 - Modelagem de Dados



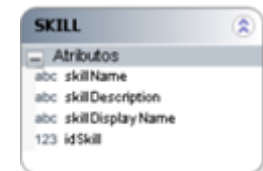
**Entidade do Processo**



**Master**



**Paramétrica**



**Sistema**

# FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

## 3 – Definição dos Formulários

The screenshot displays a software development environment for form automation. On the left, a tree view shows the application structure:

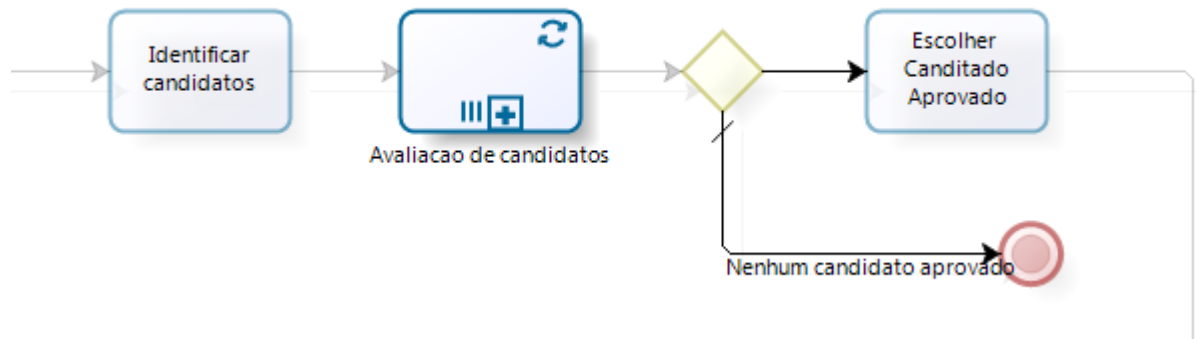
- Data
- Controls
- Layout
- App
  - ContratacaodeDocente
    - ✓ Cancelar Solicitacao?
    - abl Cargo
    - ✓ Com Experiencia?
    - abl Curso
    - Data Aprovação
    - abl Data da Solicitacao
    - abl Formacao / Conhecime...
    - abl Funcao
    - abl Horario de Trabalho

The main workspace shows a 'Nested Form: Solicitacao' with the following fields:

Numero da Solicitacao:	123
Data da Solicitacao:	abc
Setor:	abc
Cargo:	abc
Funcao:	abc
Turno de Trabalho:	Item 1

# FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

## 4 – Regra de Negócio



# FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

## 5 – Definição de Papéis e Responsabilidades

**Performers**

Use Preconditions

Assignment Method: **By Load**

All of the Conditions

**Roles Equals Coordenador**

And / Or

**Performer Condition**

User Property:	Value:
<b>Roles</b>	Coordenador

Ativo

Regras de atribuição de Skip para processos criados por este usuário

Área

Chefe

Papéis  >>

<<

# FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

## 6 – Integração

**Resolve web service URL**

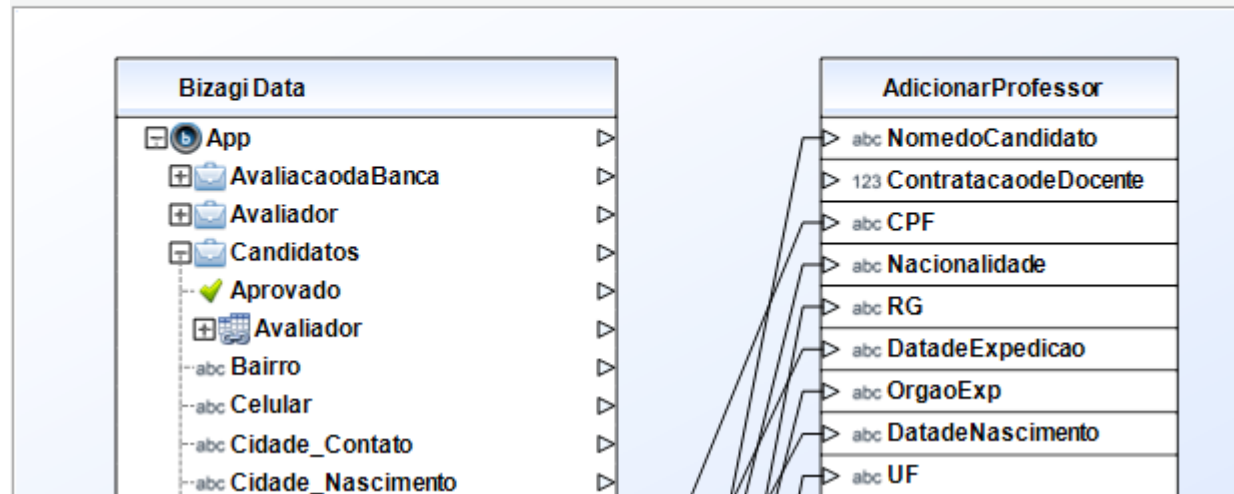
Service Type :  SOAP  REST

URL :

Interface Methods

Method	Input parameters	Output
AdicionarProfess	string NomedoCandidato, int ContratacaoDeD	int Return

### AdicionarProfessor Input parameters







# FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

## 7 – Execução do Processo

### 7. Execute

 **Deploy Process**  
Deploy your process to test and production environments.  
[Learn More...](#)

 **Run Process**  
Open the end user work portal to run processes.  
[Learn More...](#)

### Deploy

**TEST** Select this option to make a deployment to the test environment

**Release Candidate:** Deploy to test and lock processes for editing

**PRODUCTION** Select this option to make a deployment to the production environment

# FERRAMENTAS BPMS

APPIAN

ORACLE

IDS SCHEER  
Business Process Excellence

mega

TIBCO  
The Power of Now™

axway  
business. in motion.

EMC<sup>2</sup>  
where information lives™

iGrafx®

METASTORM®

HYLAND  
SOFTWARE

bizagi  
BPM Suite

EMBARCADERO  
TECHNOLOGIES.

INTALIO

Pega

IBM®

Together®  
Borland™

FUJITSU

interfacing.  
People • Processes

SAP

ActionBase  
connecting people & process

SAVVION

POPKIN  
SOFTWARE

casewise

Graham Technology

M1 Global

Questetra

Lombardi  
SOFTWARE

\*# StarPound

eBPMN

BIZFLOW  
by MASSTOFT

intraflow

bonitasoft  
open your processes

CRYO Orquestra  
Business Process Management

# DEMONSTRAÇÃO DE AUTOMAÇÃO DE PROCESSO



Melhor BPMS das Américas 2012/2013



Global Awards for Excellence in BPM  
& Workflow

## REFERÊNCIAS

Association of Business Process Management Professionals – Guide to the Business Process Management Body of Knowledge (BPM CBOK®) – Edition 2009.

Bizagi. Welcome to Bizagi BPM Suite documentation. Acessado em: 08 de abril de 2014. Disponível em: < <http://help.bizagi.com/bpmsuite/en/> >

Hammer, M. and Stanton, S. A. (1995) The reengineering revolution: a handbook. Harper Business: New York.

OMG (Object Management Group), Process Management Portal – Acessado em: 08 de abril de 2014. Disponível em: <<http://www.omg.org/bpm/>>

Rosemann, M.; de Bruin, T. (2005) “Towards a Business Process Management Maturity Model”. Proceedings of the 13th European Conference on Information Systems ECIS.