

Primeiros Passos

- 1- Diagramação das Atividades**
- 2- Definição dos tempos por processos e atividades**
- 3- Definição da Linha de Tempo do Processo**
- 4- Definição do tempo de handoff**

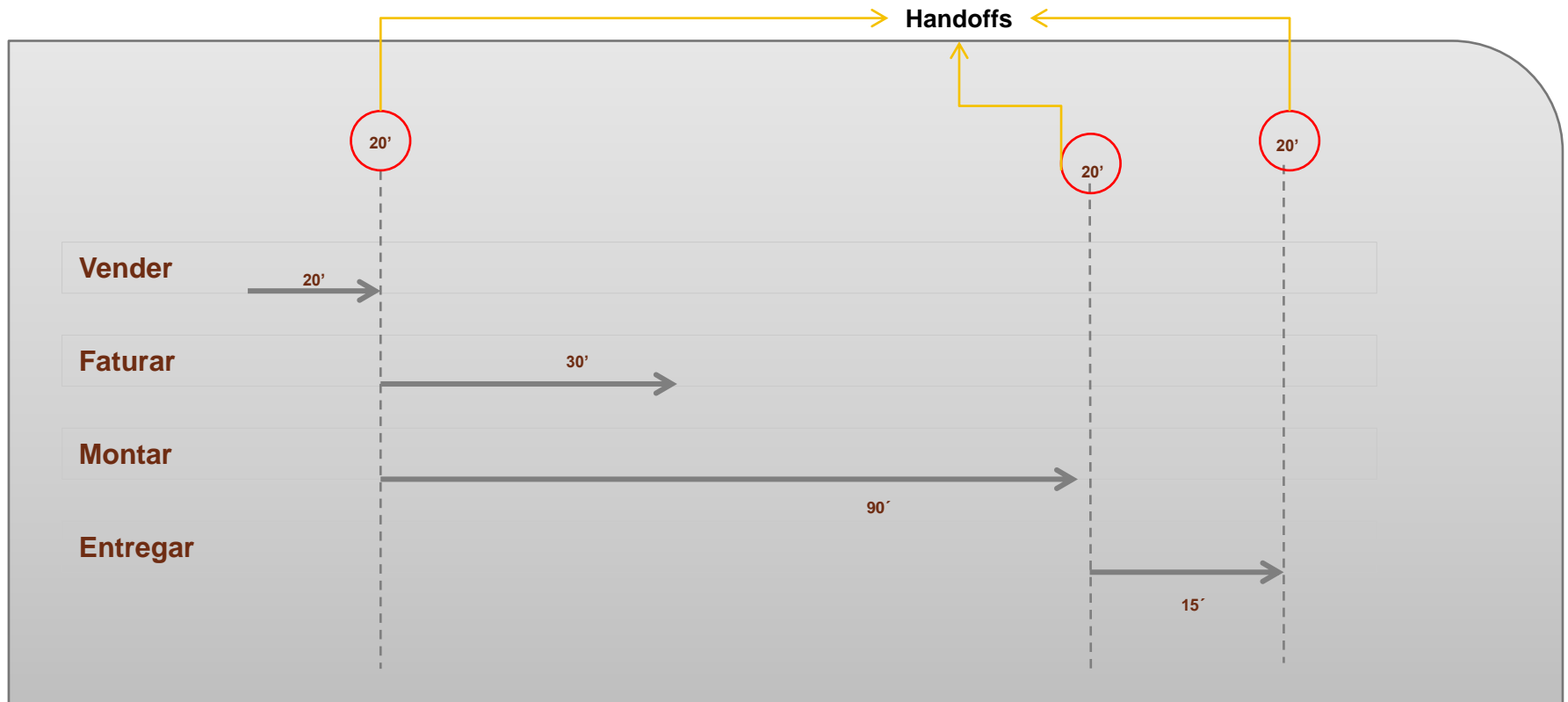
Cálculo de Capacidade

1. Processos já estão mapeados?
2. Tempo de Instância x Processo já foi definido?
3. Qual o tempo da primeira instância?
4. Qual o tempo do Ciclo Funcional Médio?
5. Linha de Tempo com Processos?
6. Como se dá a sensibilização de Trabalho?
7. Qual é o evento que realmente inicia os processos?
8. Quais são os cenários de simulação?
9. Quem é o limitante (restrição) de cada processo?
10. Acme tem condições de atingir sua meta de vendas? Qual o resultado?

CONFIGURAÇÃO

1 Ator x Área
264 Dias x Ano
22 Dias x Mês
8 Horas x Dia
176 Horas x Mês
480 Minutos x Dia
10560 Minutos x Mês

Lead Time



Cálculo de Custo de Instância

1. Quais são os direcionadores de custo dos processos?
2. Descritivo de Atividades foi preenchido?
3. Tempo de realização de cada atividade foi atribuído?

Processo	Atividade	Nome Participante	Tempo de Execução (Min)	Custo Participante	Infra SIS/TI	Infra Física
----------	-----------	-------------------	-------------------------	--------------------	--------------	--------------

4. Quanto custa cada instância de cada processo?

CONFIGURAÇÃO

Custo de Infra Física e TI é fixo e mensal.

720 Horas x Mês
43200 Minutos

* Não usar Infra compartilhada

CENÁRIOS

C1

$$(10\%) R + F = ?$$

C2

$$(40\%) R + F + E = ?$$

C3

$$(30\%) R + F + M = ?$$

C4

$$(20\%) R + F + M + E = ?$$